

„Zeigen, wer ich bin“:

Selbstsicherheit in Gespräch und Umgang mit Patienten

In Ihrem Berufsalltag finden ständig Gespräche mit Patienten statt. Manchmal sind es nur Kleinigkeiten, die darüber entscheiden, ob das Gespräch für beide Seiten zufriedenstellend verläuft. Sie erleben an diesem Seminartag, wie Sie Klarheit und Selbstsicherheit im Gespräch und im Umgang mit Patienten erreichen.

Modul I: Sicheres und freies Sprechen

- Selbst- und Fremdwahrnehmung
- Umgang mit Sprechangst
- Strukturierung von Gedanken
- Stimmlich präsent sein
- Einfluss von Körpersprache: Gestik, Mimik
- Sicheres und überzeugendes Auftreten

Referentin: Jutta Barth, Kommunikationsstrategin und Rhetoriktrainerin

Modul II: Umgang mit Patienten

- Verhalten bei problematischen Patienten
- Ängste nehmen, Vertrauen schaffen
- Konflikte und ihre Ursachen
- Sympathie als Basis für gute Zusammenarbeit
- Grundlagen der Motivation
- Argumentation im Patientengespräch

Referentin: Nadja Sadr, dentales Prophylaxecoaching - ZMF

Trainingsmethoden:

Die Module I und II werden durch praktische Übungen geankert: berufsrelevante Rollenspiele und praxisorientierte Fallbeispiele. Sie erhalten Tipps und ein Script für Zuhause.

Teilnehmerzahl:	max. 8 Personen
Termin:	Samstag 28.01.2012; 09:00 – 18:00 Uhr
Ort:	Nell-Breuning-Haus, Wiesenstr. 17, 52134 Herzogenrath
Preis (inkl.MWst):	für Mitglieder der AF: 185,-- € / für Nichtmitglieder: 215,-- € (inkl. Lunch und Getränke)
Anmeldung:	Sekretariat der AF, FAX 0241-89493508-

Name des Teilnehmers:

Praxisstempel und Unterschrift

Die Teilnehmergebühr wird 1 Woche vor Kursdurchführung per Lastschrift eingezogen.
Stornierungen nach dem 15.01.2012 sind kostenpflichtig. Der Kursplatz ist aber übertragbar.
Im Anschluss an den Kurs erhalten Sie ein Zertifikat über die erfolgreiche Teilnahme.
Bankverbindung:.....BLZ.....Kto.-Nr.....